**Приложение №1**

**к типовому договору поставки товара**

**Редакция 2021 года**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА**

**1. Общие условия**

**1.1.** Возврат Товара, поставленного Поставщиком в рамках настоящего Договора, допускается в случаях и порядке, предусмотренных Договором и настоящим Положением.

**1.2.** Возврат Товара должен быть оформлен через сайт [www.autopiter.ru](http://www.autopiter.ru). Возврат Товара надлежащего качества, оформленный другим способом, не рассматривается и не принимается Поставщиком.

**2. Отказ от приемки Товара**

* 1. Приемка Товара по качеству в части видимых недостатков и целостности, и соответствия упаковки при доставке товара Поставщиком осуществляется на складе Покупателя, а при самовывозе Покупателем/Перевозчиком Покупателя на складе Поставщика в момент получения товара от Поставщика.
	2. В случае обнаружения в момент приемки некачественного Товара в части видимых недостатков Покупатель вправе отказаться от его приемки с составлением соответствующего Акта об установленном расхождении по количеству и/или качеству при приемке Товара либо принять Товар, имеющий недостатки по качеству, но в дальнейшем лишается возможности предъявления претензии по качеству принятого Товара.
	3. Поставщик вправе не принимать отказ Покупателя от приемки Товара, в случае если видимый дефект незначительный, не влияет на качественные показатели деталей, и не влечёт дополнительных расходов при установке на автомобиль:

- царапины, потёртости, шероховатости на транспортировочном грунте, для деталей под покраску;

- дефекты деталей, которые после установки на автомобиль будут скрыты от визуального просмотра;

- незначительная деформация деталей из мягкого пластика, устранимая при установке или сборке детали;

- замятие сот, царапины, вмятины на радиаторе, не влияющие на теплообменные свойства и герметичность;

- царапины, потёртости, вмятины на глушителях, трубах, резонаторах, не влияющие на работоспособность деталей.

**2.4.** Товар всех категорий в виде крепежных элементов, некоторых видов уплотнений не подлежит маркировке производителями и поставляется без упаковки и какой-либо иной идентификации производителя, но при этом соответствует своему назначению.

**3. Условия возврата Товара**

**3.1.** Товары, входящие в комплект как его составные части, возврату или обмену подлежат только в составе комплекта.

**3.2.** **Возврат Товара надлежащего качества**

**3.2.1.** Возврат Товара надлежащего качества допускается только по согласованию с Поставщиком и не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента поставки Товара Покупателю.

**3.2.2.** Возврат Товара надлежащего качества возможен только в случае сохранения целостности и чистоты упаковки и Товара, а также наличия штрих-кода Autopiter.ru на упаковке, либо непосредственно на самом Товаре.

**3.3.** **Возврат Товара ненадлежащего качества**

**3.3.1.** Претензии по качеству Товара подлежат рассмотрению Поставщиком в случае наличия штрих-кода Autopiter.ru на упаковке, либо непосредственно на самом Товаре. Поставщик оставляет за собой право отказать в удовлетворении претензии Покупателя в случае отсутствия штрих-кода Autopiter.ru.

**3.3.2.** Запросы на возврат по Товару ненадлежащего качества, недостаток которого был выявлен в процессе установки, принимается в обработку после предоставления Покупателем документов, подтверждающих установку автозапчасти в СТО, а также документов, подтверждающих наличие заводского дефекта.

**3.3.3.** В случаях предъявления Покупателем Поставщику претензии по качеству Товара (в том числе по Товару с признаками контрафактности) Поставщик оставляет за собой право требовать передачи (возврата) ему указанного в претензии Товара (в том числе для проведения экспертизы) и отказать в удовлетворении претензии Покупателя в случае, если Товар не передан.